Технологическая карта урока

Учителя ОБЗР Нечаевой Г.Н.

**Класс:** 9

**Тема:** «Безопасные способы избегания и разрешения конфликтных ситуаций».

**Цели урока:**

- познакомить учащихся с понятием конфликта, его видами и причинами возникновения

- научить безопасным способам избегания и разрешения конфликтов

**Задачи:**

1. Рассмотреть понятие конфликта и его виды**.**
2. Изучить причины возникновения конфликтов.
3. Освоить безопасные способы избегания конфликтов

**Ожидаемый результат:**

Личностные УУД: обучающиеся должны научиться способам анализа и методам нахождения решения в конфликтной ситуации.

Регулятивные УУД: помощь участникам занятия скорректировать свое поведение в сторону снижения конфликтности.

Познавательные УУД: способствовать формированию навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению.

Коммуникативные УУД :развить у участников занятия умения и навыки взаимодействия в конфликтных ситуациях.

**Оборудование:** проектор, карточки с описанием конфликтных ситуаций.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап урока** | **Деятельность учителя** | **Деятельность учащихся** |
| 1. | Организационный момент | Добрый день. Ребята, сегодня на нашем уроке присутствуют гости. Необходимо настроиться на плодотворную работу. Я уверена, что вы на уроке будете активны, и покажите свои знания и умения. | Обучающиеся настраиваются на занятие, слушают учителя. |
| 2. | Актуализация знаний (проверка домашней работы) | -Вспомните, какую тему мы изучали на прошлом уроке?  - Что такое общение?  -Для чего люди общаются?  Каковы признаки конструктивного и деструктивного общения?  Перед вами признаки общения, Необходимо их распределить, что относится к конструктивному общению, а что к деструктивному. Кто желает выполнить это задание?  Пока (имя) выполняет данную работу, мы проверим домашнее задание.  Проверка работы у доски | Тема: «Общение-основа социального взаимодействия»  Общение - это процесс взаимодействия между людьми, в результате которого происходит обмен информацией.  Самопознание и понимание окружающего мира, преодоление барьеров в отношениях, укрепление связей в группах, информирование и просвещение, построение прочных дружеских, получение одобрения, сочувствия и поддержки.  Деструктивное – основанный на негативных эмоциях Конструктивное – основанный на положительных эмоциях.  Индивидуально учащийся работает у доски  Создать постер, иллюстрирующий, основные принципы эффективного общения.  (2-3 человека представляют свою работу)  Конструктивное: эмпатия, активное слушание, поддержка, уважение к личным границам, чёткость и ясность, спокойный тон, устойчивость к конфликтам.  Деструктивное: игнорирование проблемы, недостаток эмпатии, создание напряжённости, закрытость, неправда и манипуляции, осуждение, игнорирование или прерывание, конструктивная критика. |
| 3. | Вступительное слово учителя | О чём пойдёт речь на уроке, вы поймете, просмотрев мультфильм «Мост».  Вопросы учащимся после просмотра мультфильма:  -Где происходит данное событие мультфильма?  - Как бы вы назвали такую ситуацию? Ситуация, когда две стороны не слышат друг друга?  Действительно, мы будем рассматривать взаимоотношения людей в ситуации конфликта.  -И тема нашего урока... **«Безопасные способы избегания и разрешения конфликтных ситуаций»**  - С какой целью мы будем изучать данную тему?  - Запишите тему нашего урока в тетрадь | Смотрят мультфильм  Событие происходит на мосту  Конфликтная ситуация, так как они не смогли найти способ уступить друг другу дорогу.  Разрешения конфликтных ситуаций.  -Познакомиться с понятием конфликта, его видами и причинами.  - Учиться безопасным способом избегания и решения конфликтов.  Записывают в тетрадь тему. |
| 4. | Основная часть | Давайте попробуем с помощью задания №2 на рабочем листе составим определение к слову КОНФЛИКТ.  -Запишите данное определение и выделите цветной пастой.  Вот определение, которое дается в психологическом словаре: Слово «конфликт» происходит(от латинского conflictus–столкновение) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.  **Работа по группам**.  -Я предлагаю вам разбиться на три группы. С помощью мозгового штурма вам необходимо будет написать: причины конфликтов, плюсы и минусы конфликтов. Возьмите, пожалуйста, себе темы, над которыми вы будете работать.  Ребята давайте выслушаем каждую группу.  Давайте посмотрим, что может послужить **причиной** для межличностных конфликтов по мнению психологов:  **Минусы конфликтов «-»:**  **Плюсы конфликтов «+»**:  Не избегайте конфликтов (они неизбежны!), а старайтесь их разрешить или избежать отрицательных последствий. Конфликт легче предотвратить, чем его  погасить.  **Работа с учебником.**  **Стадии конфликта**  - Чтобы определить стадии конфликта, вам необходимо обратиться к учебнику на странице 57-58 и определить стадии конфликта.  - Запишите основные стадии конфликта в тетрадь.  **Способы предотвращения конфликтов**  **-**Какие способы предотвращения конфликтов вам известны?  Выполнив задание №4 в рабочем листе, вы узнаете ещё какие три способа можно использовать для предотвращения конфликтов.  -Какое поведение может быть у человека при возникновении конфликта?  **Разбор ситуаций**  - В задание №5 рабочего листа вам предлагаются две ситуации, которые могут произойти в жизни.  1 вариант – решают, как выйти из конфликтной ситуации 1 задачу  2 вариант – 2 задачу.  **-** Можно научиться мирно решать конфликты и правильно реагировать в опасных ситуациях.  Чтобы избежать конфликтов существуют правила, которые вы можете прочитать в буклете. А на следующем уроке мы более подробно поговорим об этом. | Конфликт – столкновение целей и интересов взаимодействующих сторон, острый способ разрешения противоречий, возникших в процессе общения.  Записывают в тетрадь  Делим на 3 группы:  1 ряд – причины конфликтов  2 ряд – «+» конфликтов  3 ряд – «-» конфликтов  Записывают в тетрадь.  1.Не понимание друг друга.  2.Не владение своими эмоциями.  3.Не принятие чужого мнения.  4.Не желание считаются с правами других.  5.Попытка во всем доминировать.  6.Не умение слушать других.  7.Желание умышленно обидеть друг друга.  1.Выброс негативных эмоций  2.Затратный (тратите силы, энергия, время)  3.Ухудшает отношения и психологическое состояние  4.Снижение эффективности работы  5.Падает авторитет (если не умеешь вовремя и правильно разрешить конфликт).  1.Люди лучше узнают друг друга (конфликт показывает истинное лицо)  2.Снимает напряжение  3.Сплочение единомышленников  4.Развитие отношений (конфликт — это толчок к развитию)  5.Дает возможность увидеть лидера  6.Конфликт проясняет ситуацию (сделает ее диагностику)  7.Толчок для повышения ответственности.   1. Пред конфликтная ситуация (один из участников или все участники потенциального конфликта…) 2. Инцидент (событие, запускающее открытый конфликт…) 3. Эскалация конфликта (активность сторон нарастает, усиливается…) 4. Кульминация (высшая степень проявления конфликта…) 5. Завершение или замораживание конфликта (если первоначальное противоречие снимается в результате переговоров..) 6. Постконфликтная ситуация (участники конфликта уже не конфликтуют, но воспоминания об инциденте влияют….)   Записывают в тетрадь.  Ответы  Записывают в тетрадь.  1.Осознанное общение  2. Сохранение спокойствия  3. Запрос помощи.  ИЗБЕГАНИЕ  УСТУПКА  СОПЕРНИЧЕСТВО  КОМПРОМИС  СОТРУДНИЧЕСТВО  1 вариант  Выражение чувств  Установить правила общения  Поиск компромисса  Обратная связь  2 вариант  Оценка ситуации  Безопасное вмешательство  Привлечение взрослого  Поддержка пострадавшего  Ребята забирают буклеты |
| 5. | Рефлексия | Итак, давайте подведем итог: о чем мы сегодня говорили на занятии? Выполним это по методике. «Неоконченное предложение», я говорю начало предложения, вы окончание:  1.Конфликт-это....  2.Чтобы предотвратить конфликт нужно...  3.Чтобы достойно выйти из конфликта надо...  «Конфликт любой всегда уладит мудрец, владеющий собой.  Прежде чем сказать – посчитай до десяти,  Прежде чем обидеть – посчитай до ста, Прежде чем ударить – посчитай до тысячи».  Я благодарю вас за вашу активность и сотрудничество, прошу оценить занятие с помощью цветных стикеров:  1.Нужно, полезно, интересно (розовый).  2.Неинтересно и не нужно (зеленый).  3.Безразлично (желтый). | Конфликт – столкновение целей и интересов взаимодействующих сторон, острый способ разрешения противоречий, возникших в процессе общения.  Держать эмоции под контролем, Не накручивать себя, Быть внимательным к собеседнику, Не вспоминать прошлое, Не копить в себе проблемы и обиды, Сохранять спокойствие, Устранять причину конфликта, а не следствие  Использовать три способа: Осознанное общение,  Сохранение спокойствия  Запрос помощи |
|  | Домашнее задание | 1. Подготовить презентацию на тему «Конфликты в моей жизни» 2. Написать эссе на тему «Как я могу избежать конфликтов» (на выбор) | Записывают в дневник |
|  |  |  |  |